



AVVISO AGLI UTENTI

**PAVIA ACQUE: attività di sportello ridotte dal 20 al 30 giugno
Sospesi fino al 3 luglio anche i servizi di Sportello online e di Pagamento online**

Pavia, 19 giugno 2017

Informiamo gli Utenti che nelle prossime settimane Pavia Acque ha in programma una serie di attività che porteranno a una totale riorganizzazione delle procedure di sportello e, più in generale, di tutto ciò che riguarda la gestione degli utenti. Ne consegue che dovranno essere fermate per blocchi le diverse attività gestite dai sistemi informatici.

Nel giro di un mese saranno accentrate in un **unico data base provinciale** le anagrafiche e i dati dei contratti, adesso ancora frazionati perché provenienti dalle ex ASM. Questo consentirà di gestire in modo uniforme, su tutta la provincia, le attività di sportello, bollettazione, incasso e lettura dei contatori, grazie al passaggio a **un nuovo software gestionale**.

Il primo fermo è previsto questa settimana: dal 20 al 30 giugno le attività degli sportelli di Pavia, Voghera, Stradella e Mortara saranno ridotte, perché gli operatori non avranno accesso ai sistemi informatici e dovranno quindi gestire manualmente le richieste degli utenti. Anche **il call center**, che supporta le attività di sportello, **potrà fornire in quei giorni solo parte delle informazioni**, e disporrà di dati non aggiornati, visto il fermo dei sistemi. **Sul sito internet, per gli utenti che dispongono della funzionalità di Sportello online e di pagamento online delle bollette, fino al 3 luglio non sarà possibile operare.**

La sospensione delle attività va a interessare tutti i canali di rapporto con gli utenti. Per questo, consigliamo di rimandare le pratiche non urgenti al mese di luglio, quando i sistemi saranno nuovamente funzionanti.

Nei giorni di fermo saranno comunque garantite le attività informative e le urgenze, che saranno gestite in modo manuale dagli operatori.

Ci scusiamo in anticipo per il disagio, che faremo in modo di ridurre il più possibile.

Grazie per la collaborazione

Pavia Acque S.c.a.r.l.